

	INFORME	INFORME GENERAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS DE CORPOAMAZONIA SEGUNDO TIRMESTRE VIGENCIA 2026	
	Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia		
Código:	Formato: F-GDO-006	Versión: 1.0-2007	
Elaboró: Janneth Lorena Pacheco Benavides	Revisó: Ángel Jesús Revelo Trejo	Vo. Bo.:	
Cargo: Técnico Administrativo - SG	Cargo: Secretario General		
Fecha: 2 de abril de 2026	Fecha: 3 de abril de 2026		

OBJETIVO: Realizar un análisis general de las peticiones, quejas, reclamos y denuncias radicadas en la Corporación durante el segundo trimestre de la vigencia 2026.

REMITIDO A: DIRECCIÓN GENERAL

PERIODO: 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2026

1. DENUNCIAS AMBIENTALES

Consolidado Denuncias Ambientales Corpoamazonia

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2026 se radicaron 9 denuncias ambientales, de las cuales 3 (37.5 %) fueron terminadas de manera oportuna y 5 (62.5 %) después del tiempo establecido. Se registró un traslado a proceso sancionatorio, en la Dirección Territorial Amazonas.

Tabla 1. Consolidado de denuncias ambientales del segundo trimestre vigencia 2026.

Territorial	Total Asignadas	Terminadas										En Trámite		Sin Tramitar	
		Total Terminadas (1+2)	Indicador Terminadas				Tipo Respuesta								
			Terminadas Oportunamente (1)		Terminadas Después de tiempo (2)		Archivo		Traslado a PASA						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	
Territorial Amazonas	4	3	75	1	33	2	67	3	100	0	0	0	0	1	25
Territorial Caquetá	4	4	100	1	25	3	75	4	100	0	0	0	0	0	0
Territorial Putumayo	1	1	100	1	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0
Dirección General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL CORPOAMAZONIA	9	8	88.9	3	37.5	5	62.5	8	100	0	0	0	0	1	11.1

Fuente: Sistema PQRDS de Corpoamazonia

El análisis de las denuncias ambientales radicadas durante el segundo trimestre de la vigencia 2026 evidencia que un alto porcentaje de los casos fueron resueltos fuera del tiempo establecido, lo que requiere continuar fortaleciendo los mecanismos de seguimiento y control de los tiempos de atención, así como implementar acciones que contribuyan a optimizar la gestión de estos trámites y favorecer el cumplimiento de los términos establecidos.

Entre las posibles causas de estos indicadores se podría considerar la disponibilidad de personal y recursos destinados a la atención de estas solicitudes, así como aspectos relacionados con la organización y optimización de los procedimientos internos. En particular, durante el inicio de la vigencia, especialmente en el mes de enero, no se contó con la totalidad del personal requerido para el desarrollo de las actividades, situación que pudo incidir en los tiempos de atención. En este sentido, resulta recomendable continuar evaluando la capacidad

	INFORME	INFORME GENERAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS DE CORPOAMAZONIA SEGUNDO TIRMESTRE VIGENCIA 2026	
	<i>Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia</i>		
Código:	Formato: F-GDO-006	Versión: 1.0-2007	
Elaboró: Janneth Lorena Pacheco Benavides	Revisó: Ángel Jesús Revelo Trejo	Vo. Bo.:	
Cargo: Técnico Administrativo - SG	Cargo: Secretario General		
Fecha: 2 de abril de 2026	Fecha: 3 de abril de 2026		

operativa disponible y explorar estrategias orientadas a fortalecer el equipo encargado, optimizar los procesos internos y contribuir al mejoramiento de los tiempos de respuesta, en concordancia con las disposiciones normativas y las necesidades de la ciudadanía.

Con relación al primer trimestre de la vigencia 2026, se evidencia una disminución el 25% en el número de denuncias ambientales presentadas, al pasar de 12 denuncias en dicho periodo a 9 en el periodo actual.

Denuncias ambientales por Recurso Natural

El recurso natural, de mayor afectación en materia de denuncias ambientales en la jurisdicción de CORPOAMAZONIA durante el segundo trimestre de la vigencia 2026 fue el recurso AGUA con 4 denuncias recibidas, seguido del recurso FLORA y SUELO con 2 cada una, como se observa a continuación:

Tabla 2. Consolidado Denuncias ambientales por Recurso Natural

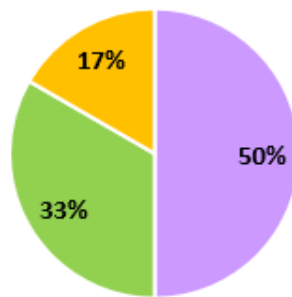
RECURSO NATURAL	DENUNCIAS AMBIENTALES SEGUNDO TRIMESTRE 2026
AIRE	1
FAUNA	0
FLORA	2
SUELO	2
AGUA	4
TOTAL	9

Fuente: Elaboración propia con base al reporte del sistema PQRDS de Corpoamazonia

Los anteriores valores se presentan a continuación en el gráfico 2, en valores porcentuales para facilitar su análisis.

	INFORME	INFORME GENERAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS DE CORPOAMAZONIA SEGUNDO TIRMESTRE VIGENCIA 2026		
	Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia			
Código:	Formato: F-GDO-006		Versión: 1.0-2007	
Elaboró: Janneth Lorena Pacheco Benavides	Revisó: Ángel Jesús Revelo Trejo		Vo. Bo.:	
Cargo: Técnico Administrativo - SG	Cargo: Secretario General			
Fecha: 2 de abril de 2026	Fecha: 3 de abril de 2026			

Denuncias Ambientales por Tipo de Recurso Natural Primer Trimestre 2026



■ FLORA ■ SUELO ■ AGUA

Fuente: Elaboración propia con base al reporte del sistema PQRDS de Corpoamazonia

De igual forma se muestra los indicadores de atención de las denuncias ambientales, discriminadas por recurso natural y por dependencia, como se indica a continuación:

Indicadores de atención denuncias ambientales por recurso natural segundo trimestre vigencia 2026.

RECURSO AGUA															
Territorial	Total Asignadas	Terminadas										En Trámite		Sin Tramitar	
		Total Terminadas (1+2)		Indicador Terminadas				Tipo Respuesta							
				Terminadas Oportunamente (1)		Terminadas Después de tiempo (2)		Archivo		Traslado a PASA					
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Territorial Amazonas	2	1	50	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	1	50
Territorial Caquetá	2	2	100	0	0	2	100	2	100	0	0	0	0	0	0
Territorial Putumayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dirección General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL CORPOAMAZONIA	4	3	75	0	0	3	100	3	100	0	0	0	0	1	25

RECURSO AIRE															
Territorial	Total Asignadas	Terminadas										En Trámite		Sin Tramitar	
		Total Terminadas (1+2)		Indicador Terminadas				Tipo Respuesta							
				Terminadas Oportunamente (1)		Terminadas Después de tiempo (2)		Archivo		Traslado a PASA					
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Territorial Amazonas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Territorial Caquetá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Territorial Putumayo	1	1	100	1	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0
Dirección General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL CORPOAMAZONIA	1	1	100	1	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0

	INFORME	INFORME GENERAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS DE CORPOAMAZONIA SEGUNDO TIRMESTRE VIGENCIA 2026		
	Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia			
Código:	Formato: F-GDO-006		Versión: 1.0-2007	
Elaboró: Janneth Lorena Pacheco Benavides	Revisó: Ángel Jesús Revelo Trejo		Vo. Bo.:	
Cargo: Técnico Administrativo - SG	Cargo: Secretario General			
Fecha: 2 de abril de 2026	Fecha: 3 de abril de 2026			

RECURSO FLORA															
Territorial	Total Asignadas	Terminadas										En Trámite		Sin Tramitar	
		Total Terminadas (1+2)	Indicador Terminadas				Tipo Respuesta								
			Terminadas Oportunamente (1)		Terminadas Después de tiempo (2)		Archivo		Traslado a PASA						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	
Territorial Amazonas	<u>1</u>	<u>1</u>	100	<u>1</u>	100	<u>0</u>	0	<u>1</u>	100	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0
Territorial Caquetá	<u>1</u>	<u>1</u>	100	<u>1</u>	100	<u>0</u>	0	<u>1</u>	100	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0
Territorial Putumayo	<u>0</u>	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0
Dirección General	<u>0</u>	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0
TOTAL CORPOAMAZONIA	2	2	100	2	100	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0

RECURSO SUELO															
Territorial	Total Asignadas	Terminadas										En Trámite		Sin Tramitar	
		Total Terminadas (1+2)		Indicador Terminadas				Tipo Respuesta							
				Terminadas Oportunamente (1)		Terminadas Después de tiempo (2)		Archivo		Traslado a PASA					
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Territorial Amazonas	<u>1</u>	<u>1</u>	100	<u>0</u>	0	<u>1</u>	100	<u>1</u>	100	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0
Territorial Caquetá	<u>1</u>	<u>1</u>	100	<u>0</u>	0	<u>1</u>	100	<u>1</u>	100	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0
Territorial Putumayo	<u>0</u>	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0
Dirección General	<u>0</u>	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0	<u>0</u>	0
TOTAL CORPOAMAZONIA	2	2	100	0	0	2	100	2	100	0	0	0	0	0	0

Fuente: Sistema PQRSD CORPOAMAZONIA

El mayor número de reportes por afectación al recurso agua se debe principalmente a denuncias por contaminación de fuentes hídricas, en el caso del recurso flora, por tala de especies forestales y en el recurso suelo por manejo y disposición de residuos.

2. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS – PQR

Consolidados derechos de petición - PQR

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2026 se registraron en la Corporación 142 peticiones, quejas y reclamos, asignados principalmente a la Dirección General (Sede Central y Subdirecciones) y a la Dirección Territorial Caquetá, como se observa a continuación:

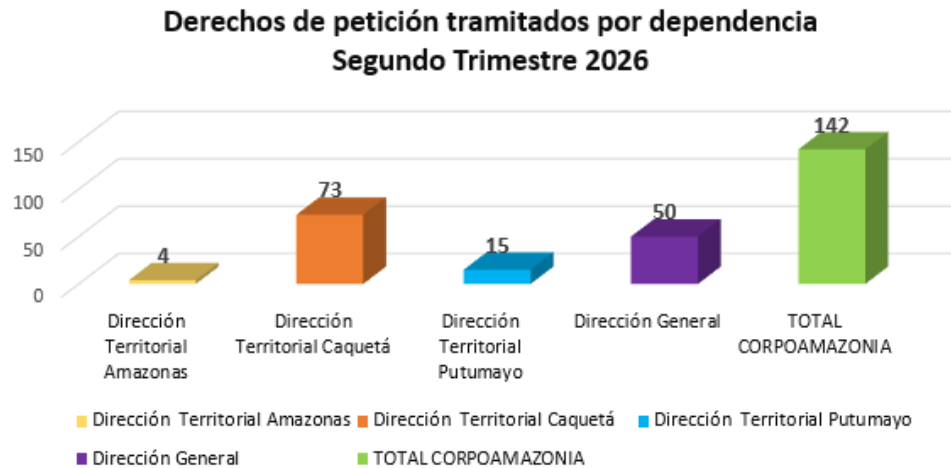
Tabla 4. Derechos de petición segundo trimestre vigencia 2026

TODA LA JURISDICCION															
Tipo	Total Asignadas	Terminadas										En Trámite		Sin Tramitar	
		Total Terminadas (1+2)		Indicador Terminadas				Tipo Respuesta							
				Terminadas Oportunamente (1)		Terminadas Después de tiempo (2)		Archivo		Traslado a PASA					
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Queja	2	2	100	1	50	1	50	2	100	0	0	0	0	0	0
Reclamo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Petición de Información	134	133	99.3	56	42	77	58	133	100	0	0	1	1	0	0
Manifestación	4	4	100	2	50	2	50	4	100	0	0	0	0	0	0
Consulta	2	2	100	2	100	0	0	2	100	0	0	0	0	0	0
TOTAL	142	141	99.3	61	43.3	80	56.7	141	100	0	0	1	0.7	0	0

Fuente: Sistema PQR - Corpoamazonia

	INFORME	INFORME GENERAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS DE CORPOAMAZONIA SEGUNDO TIRMESTRE VIGENCIA 2026		
	Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia			
Código:	Formato: F-GDO-006		Versión: 1.0-2007	
Elaboró: Janneth Lorena Pacheco Benavides	Revisó: Ángel Jesús Revelo Trejo		Vo. Bo.:	
Cargo: Técnico Administrativo - SG	Cargo: Secretario General			
Fecha: 2 de abril de 2026	Fecha: 3 de abril de 2026			

Del total de peticiones recibidas, se ha dado respuesta oportuna al 43.3% y el 56.7% después de tiempo.



Fuente: Elaboración propia con base al reporte del sistema PQRDS de Corpoamazonia

De las 50 solicitudes recibidas en la Dirección General (Sede Central), a la fecha de corte del periodo, se ha dado respuesta a la totalidad de las peticiones, de las cuales el 78 % se han terminado de forma oportuna y el 22 % después de tiempo.

Estos resultados evidencian que, a la fecha de corte, se ha dado respuesta a la totalidad de las solicitudes recibidas. Frente al primer trimestre de 2026, cuando la atención oportuna se ubicó en el 67,6 %, se observa una mejora en este indicador, al situarse en el 78 % durante el periodo evaluado. En este sentido, resulta pertinente continuar realizando seguimiento a los tiempos de respuesta e implementando estrategias que contribuyan a mantener y fortalecer la atención oportuna de las solicitudes, considerando factores como la disponibilidad de personal en las diferentes dependencias y el amplio ámbito territorial de la jurisdicción, en relación con el volumen de solicitudes recibidas.

Tabla 5. Indicadores de atención derechos de petición Dirección General

Dirección General															
Tipo	Total Asignadas	Terminadas										En Trámite		Sin Tramitar	
		Total Terminadas (1+2)	Indicador Terminadas				Tipo Respuesta								
			Terminadas Oportunamente (1)		Terminadas Después de tiempo (2)		Archivo		Traslado a PASA						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	
Queja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Petición de Información	47	47	100	38	81	9	19	47	100	0	0	0	0	0	0
Manifestación	3	3	100	1	33	2	67	3	100	0	0	0	0	0	0
Consulta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	50	50	100	39	78	11	22	50	100	0	0	0	0	0	0

	INFORME	INFORME GENERAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS DE CORPOAMAZONIA SEGUNDO TIRMESTRE VIGENCIA 2026	
	Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia		
Código:	Formato: F-GDO-006	Versión: 1.0-2007	
Elaboró: Janneth Lorena Pacheco Benavides	Revisó: Ángel Jesús Revelo Trejo	Vo. Bo.:	
Cargo: Técnico Administrativo - SG	Cargo: Secretario General		
Fecha: 2 de abril de 2026	Fecha: 3 de abril de 2026		

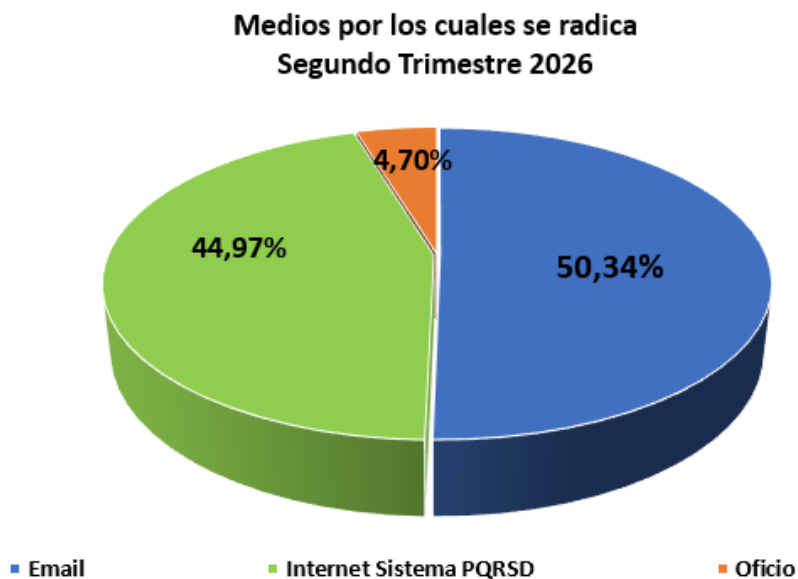
Fuente: Sistema PQR - CORPOAMAZONIA

Medios por los cuales se radican

El principal medio por el cual se radican las diferentes solicitudes en la Corporación, es mediante correo electrónico con un 50.34%, seguido de internet (sistema de PQRSO de la página web) con 44.97%.

Esto sugiere que los usuarios buscan opciones digitales para presentar sus solicitudes, lo que resalta la importancia de garantizar la eficiencia y accesibilidad de estos canales. Además, podría ser útil evaluar la experiencia del usuario en ambos medios, identificar posibles barreras en la plataforma web y fortalecer la gestión de los correos electrónicos, para mejorar la respuesta y el seguimiento oportuno de las solicitudes.

Gráfico 5. Medios por los cuales se radica



Fuente: Elaboración propia, con base en Sistema PQR – CORPOAMAZONIA

3. TRASLADOS DE SOLICITUDES A OTRA ENTIDAD.

En el periodo analizado no se presentaron derechos de petición que requieran traslado por competencia a otras entidades.

	INFORME	INFORME GENERAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS DE CORPOAMAZONIA SEGUNDO TIRMESTRE VIGENCIA 2026	
	Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia		
Código:	Formato: F-GDO-006	Versión: 1.0-2007	
Elaboró: Janneth Lorena Pacheco Benavides	Revisó: Ángel Jesús Revelo Trejo	Vo. Bo.:	
Cargo: Técnico Administrativo - SG	Cargo: Secretario General		
Fecha: 2 de abril de 2026	Fecha: 3 de abril de 2026		

4. CONCLUSIONES

Durante el segundo trimestre de la vigencia 2026, CORPOAMAZONIA continuó garantizando la recepción, trámite y respuesta a las solicitudes ciudadanas radicadas a través de los diferentes canales institucionales, fortaleciendo su compromiso con la participación ciudadana, la transparencia y la gestión ambiental responsable en su jurisdicción.

En este periodo se evidenció una disminución del 25 % en las denuncias ambientales frente al trimestre anterior, al pasar de 12 a 9 casos. Del total de denuncias, el 37,5 % fueron terminadas de manera oportuna y el 62,5 % después del tiempo establecido. Estos resultados reflejan el comportamiento de la atención de las denuncias ambientales durante el periodo evaluado y la importancia de continuar fortaleciendo las acciones orientadas a mejorar la oportunidad en las respuestas, considerando aspectos como la disponibilidad de personal técnico y operativo en las diferentes dependencias.

El recurso agua concentró el mayor número de denuncias, con 4 casos, seguido de los recursos flora y suelo, con 2 denuncias cada uno. Estas cifras reflejan las principales afectaciones ambientales reportadas por la ciudadanía durante el periodo, por lo cual se considera importante continuar fortaleciendo las estrategias de control, seguimiento y educación ambiental en la jurisdicción.

En relación con las peticiones, quejas y reclamos (PQR), se registraron 142 solicitudes, de las cuales el 43,3 % fueron atendidas de manera oportuna y el 56,7 % después del tiempo establecido. En el caso de la Dirección General (Sede Central), se dio respuesta a la totalidad de las 50 solicitudes recibidas, de las cuales el 78 % fueron atendidas de forma oportuna y el 22 % después de tiempo. Frente al primer trimestre de 2026, cuando la atención oportuna en la Dirección General se ubicó en el 67,6 %, se observa una mejora en este indicador, al situarse en el 78 % durante el periodo evaluado. Estos resultados permiten identificar la importancia de continuar fortaleciendo la gestión de las solicitudes ciudadanas y realizando seguimiento a su comportamiento, con el propósito de mantener y favorecer una atención cada vez más oportuna.

Los canales digitales continúan siendo los más utilizados para la radicación de solicitudes, principalmente el correo electrónico, con un 50,34 %, seguido de internet, a través del Sistema PQRSD de la página web, con un 44,97 %. Lo anterior reafirma la importancia de mantener y fortalecer estos canales, garantizando su eficiencia, accesibilidad y disponibilidad para facilitar la radicación, atención y seguimiento de las solicitudes ciudadanas.

5. RECOMENDACIONES

1. Dar continuidad al seguimiento mediante alertas internas sobre los tiempos de respuesta, anticipando y atendiendo oportunamente los casos próximos a vencimiento.
2. Reforzar la capacitación del personal en el uso del Sistema PQRSD y en la atención al ciudadano, para asegurar la trazabilidad y el registro adecuado de las solicitudes.

	INFORME	INFORME GENERAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS DE CORPOAMAZONIA SEGUNDO TIRMESTRE VIGENCIA 2026	
	<i>Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonia</i>		
Código:	Formato: F-GDO-006	Versión: 1.0-2007	
Elaboró: Janneth Lorena Pacheco Benavides	Revisó: Ángel Jesús Revelo Trejo	Vo. Bo.:	
Cargo: Técnico Administrativo - SG	Cargo: Secretario General		
Fecha: 2 de abril de 2026	Fecha: 3 de abril de 2026		

3. Fortalecer los equipos de trabajo en las dependencias con mayor volumen de denuncias y peticiones, con el fin de mejorar la capacidad operativa y los tiempos de atención.
4. Incorporar en las jornadas de inducción y reinducción institucional la importancia del cumplimiento de los términos legales y de la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas.
5. Evaluar periódicamente los procesos internos para identificar aspectos susceptibles de mejora y adoptar acciones que contribuyan a optimizar la gestión de PQRSD.
6. Continuar fortaleciendo los canales digitales institucionales, garantizando su disponibilidad, funcionalidad y facilidad de uso para los ciudadanos.
7. Continuar promoviendo estrategias de educación y comunicación ambiental, enfocadas en prevenir las causas más frecuentes de denuncias y fortalecer la participación de la comunidad en la protección de los recursos naturales.