



DERECHOS DE PETICION  
PERIODO

01/01/2014 a 31/12/2014

Reporte 07



Tipos de Petición Clasificadas por Proceso

Tipo de Petición	Proceso	Total Asignadas	Terminadas Oportunamente	%	Terminadas Despues de Tiempo	%	Total Terminadas	%	En Tramite	%	Sin Tramitar	%
				Terminadas Oportunamente		Terminadas Despues de Tiempo		Total Terminadas		En Tramite		Sin Tramitar
	Comunicación e Información Pública	0	0		0		0		0		0	
	Desarrollo Organizacional	0	0		0		0		0		0	
	Planificación Corporativa	0	0		0		0		0		0	
	Control y Evaluación	0	0		0		0		0		0	
	Mejoramiento Continuo	0	0		0		0		0		0	
	Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	0	0		0		0		0		0	
	Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	2	2	100%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%
	Gestión de Proyectos	0	0		0		0		0		0	
	Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	4	4	100%	0	0%	4	100%	0	0%	0	0%
	Ordenación Ambiental	2	2	1	0	0	2	1	0	0	0	0
	Contratación de Bienes, Obras y Servicios	0	0		0		0		0		0	
	Gestión de Recursos Físicos	0	0		0		0		0		0	
	Gestión de Recursos Informáticos	0	0		0		0		0		0	
	Gestión del Talento Humano	0	0		0		0		0		0	
	Gestión Documental	0	0		0		0		0		0	
	Gestión Financiera	0	0		0		0		0		0	
	<b>Servicios</b>											
	CEA - Centro Experimental Amazónico	0	0		0		0		0		0	
	Centro de Documentación	0	0		0		0		0		0	
	Educación Ambiental	0	0		0		0		0		0	
	Mercados Verdes	0	0		0		0		0		0	
	Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0	0		0		0		0		0	
Reclamos												
			<b>Terminadas</b>	<b>%</b>	<b>Terminadas</b>	<b>%</b>		<b>%</b>		<b>%</b>		<b>%</b>

Tipo de Petición	Proceso	Total Asignadas	Oportunament e	Terminadas Oportunamente	Despues de Tiempo	Terminadas Despues de Tiempo	Total Terminadas	Total Terminadas	En Tramite	En Tramite	Sin Tramitar	Sin Tramitar	
Peticiones de Información	Comunicación e Información Pública	26	25	96.15%	1	3.85%	26	1	0	0	0	0%	
	Desarrollo Organizacional	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	
	Planificación Corporativa	2	2	1	0	0	2	1	0	0	0	0	
	Control y Evaluación	1	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	0%	
	Mejoramiento Continuo	0	0		0		0		0		0		
	Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	19	16	84.21%	3	15.79%	19	1	0	0	0	0%	
	Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	79	72	91.14%	6	7.59%	78	98.73%	1	1.27%	0	0%	
	Gestión de Proyectos	6	6	1	0	0%	6	1	0	0	0	0%	
	Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	95	85	89.47%	8	8.42%	93	97.89%	2	2.11%	0	0%	
	Ordenación Ambiental	13	13	1	0	0%	13	1	0	0	0	0%	
	Contratación de Bienes, Obras y Servicios	8	8	100%	0	0%	8	100%	0	0%	0	0%	
	Gestión de Recursos Físicos	0	0		0		0		0		0		
	Gestión de Recursos Informáticos	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	
	Gestión del Talento Humano	8	8	100%	0	0%	8	100%	0	0%	0	0%	
	Gestión Documental	2	1	50%	1	50%	2	100%	0	0%	0	0%	
	Gestión Financiera	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	
	<b>Servicios</b>												
	CEA - Centro Experimental Amazónico	0	0		0		0		0	0	0	0	
	Centro de Documentación	0	0		0		0		0	0	0	0	
	Educación Ambiental	0	0		0		0		0	0	0	0	
Mercados Verdes	0	0		0		0		0	0	0	0		
Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0	0		0		0		0	0	0	0		
Tipo de Petición	Proceso	Total Asignadas	Terminadas Oportunament e	% Terminadas Oportunamente	Terminadas Despues de Tiempo	% Terminadas Despues de Tiempo	Total Terminadas	% Total Terminadas	En Tramite	% En Tramite	Sin Tramitar	% Sin Tramitar	
	Comunicación e Información Pública	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	
	Desarrollo Organizacional	0	0		0		0		0		0		
	Planificación Corporativa	0	0		0		0		0		0		
	Control y Evaluación	2	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	
	Mejoramiento Continuo	0	0		0		0		0		0		

Manifestaciones	Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	0	0		0		0		0		0		
	Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	3	3	100%	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	
	Gestión de Proyectos	0	0		0		0		0		0		
	Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	3	3	1	0	0%	3	1	0	0	0	0%	
	Ordenación Ambiental	0	0		0		0		0		0		
	Contratación de Bienes, Obras y Servicios	0	0		0		0		0		0		
	Gestión de Recursos Físicos	0	0		0		0		0		0		
	Gestión de Recursos Informáticos	0	0		0		0		0		0		
	Gestión del Talento Humano	0	0		0		0		0		0		
	Gestión Documental	0	0		0		0		0		0		
	Gestión Financiera	0	0		0		0		0		0		
	<b>Servicios</b>												
	CEA - Centro Experimental Amazónico	0	0		0		0		0		0		
	Centro de Documentación	0	0		0		0		0		0		
	Educación Ambiental	0	0		0		0		0		0		
	Mercados Verdes	0	0		0		0		0		0		
	Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0	0		0		0		0		0		
	<b>Tipo de Petición</b>	<b>Proceso</b>	<b>Total Asignadas</b>	<b>Terminadas Oportunamente</b>	<b>% Terminadas Oportunamente</b>	<b>Terminadas Despues de Tiempo</b>	<b>% Terminadas Despues de Tiempo</b>	<b>Total Terminadas</b>	<b>% Total Terminadas</b>	<b>En Tramite</b>	<b>% En Tramite</b>	<b>Sin Tramitar</b>	<b>% Sin Tramitar</b>
		Comunicación e Información Pública	0	0		0		0		0		0	
		Desarrollo Organizacional	0	0		0		0		0		0	
	Planificación Corporativa	0	0		0		0		0		0		
	Control y Evaluación	0	0		0		0		0		0		
	Mejoramiento Continuo	0	0		0		0		0		0		
	Asesoría en Planificación y Gestión Ambiental	0	0		0		0		0		0		
	Control y Vigilancia de los Recursos Naturales	6	6	100%	0	0%	6	100%	0	0%	0	0%	
	Gestión de Proyectos	0	0		0		0		0		0		
	Licenciamiento Ambiental y Aprovechamiento de Recursos Naturales	5	5	100%	0	0%	5	100%	0	0%	0	0%	
	Ordenación Ambiental	0	0		0		0		0		0		
	Contratación de Bienes, Obras y Servicios	0	0		0		0		0		0		

Consultas	Gestión de Recursos Físicos	0	0		0		0		0		0			
	Gestión de Recursos Informáticos	0	0		0		0		0		0			
	Gestión del Talento Humano	0	0		0		0		0		0			
	Gestión Documental	0	0		0		0		0		0			
	Gestión Financiera	0	0		0		0		0		0			
	<b>Servicios</b>													
	CEA - Centro Experimental Amazónico	0	0		0		0		0		0			
	Centro de Documentación	0	0		0		0		0		0			
	Educación Ambiental	0	0		0		0		0		0			
	Mercados Verdes	0	0		0		0		0		0			
	Servicios de Información Ambiental Georeferenciada	0	0		0		0		0		0			

Quejas

			Terminadas														
			Indicador Terminadas				Tipo Respuesta				Total Terminadas						
			Terminadas Oportunamente (1)		Terminadas Despues de Tiempo (2)		Archivo		Traslado a Proceso Disciplinario		(1) + (2)						
			#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					#
	Territorial Amazonas	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	
	Territorial Caquetá	0	0		0		0		0		0		0		0		
	Territorial Putumayo	0	0		0		0		0		0		0		0		
	Dirección General	4	2	50%	1	25%	3	75%	0	0%	3	75%	1	25%	0	0%	
	<b>TOTAL CORPOAMAZONIA</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>	<b>4</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	