



Informe Consolidado De Peticiones, Quejas, Reclamos
PERIODO
Periodo 01/01/2011 a 31/03/2011



Territorial	Tipo de Petición	Total Radicadas	Terminadas Oportunamente	%	Terminadas Despues de Tiempo	%	Total Terminadas	%	En Tramite	%	Sin Tramitar	%
				Terminadas Oportunamente		Terminadas Despues de Tiempo		Total Terminadas		En Tramite		Sin Tramitar
Dirección Territorial Amazonas	Queja	0	0		0		0		0		0	
	Reclamo	0	0		0		0		0		0	
	Petición de Información	2	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%
	Manifestación	0	0		0		0		0		0	
	Consulta	0	0		0		0		0		0	
	SUBTOTAL	2	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%
Dirección Territorial Caquetá	Queja	0	0		0		0		0		0	
	Reclamo	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
	Petición de Información	23	17	73.91%	0	0%	17	73.91%	6	26.09%	0	0%
	Manifestación	0	0		0		0		0		0	
	Consulta	0	0		0		0		0		0	
	SUBTOTAL	24	18	75%	0	0%	18	75%	6	25%	0	0%
Dirección Territorial Putumayo	Queja	0	0		0		0		0		0	
	Reclamo	0	0		0		0		0		0	
	Petición de Información	8	2	25%	0	0%	2	25%	6	75%	0	0%
	Manifestación	0	0		0		0		0		0	
	Consulta	0	0		0		0		0		0	
	SUBTOTAL	8	2	25%	0	0%	2	25%	6	75%	0	0%
Dirección General	Queja	0	0		0		0		0		0	
	Reclamo	0	0		0		0		0		0	
	Petición de Información	12	6	50%	1	8.33%	7	58.33%	4	33.33%	1	8.33%
	Manifestación	0	0		0		0		0		0	
	Consulta	0	0		0		0		0		0	
	SUBTOTAL	12	6	50%	1	8.33%	7	58.33%	4	33.33%	1	8.33%
TOTAL CORPOAMAZONIA	Queja	0	0		0		0		0		0	
	Reclamo	1	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
	Petición de Información	45	25	55.56%	1	2.22%	26	57.78%	18	40%	1	2.22%
	Manifestación	0	0		0		0		0		0	
	Consulta	0	0		0		0		0		0	
	TOTAL	46	26	56.52%	1	2.17%	27	58.7%	18	39.13%	1	2.17%