



Informe Consolidado De Peticiones, Quejas, Reclamos
PERIODO
01/07/2011 a 30/09/2011



Territorial	Tipo de Petición	Total Asignadas	Terminadas Oportunamente	%	Terminadas Despues de Tiempo	%	Total Terminadas	%	En Tramite	%	Sin Tramitar	%
				Terminadas Oportunamente		Terminadas Despues de Tiempo		Total Terminadas		En Tramite		Sin Tramitar
Territorial Amazonas	Queja	0	0		0		0		0		0	
	Reclamo	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
	Petición de Información	4	2	50%	2	50%	4	100%	0	0%	0	0%
	Manifestación	0	0		0		0		0		0	
	Consulta	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
	SUBTOTAL	6	3	50%	3	50%	6	100%	0	0%	0	0%
Territorial Caquetá	Queja	0	0		0		0		0		0	
	Reclamo	0	0		0		0		0		0	
	Petición de Información	22	18	81.82%	0	0%	18	81.82%	4	18.18%	0	0%
	Manifestación	0	0		0		0		0		0	
	Consulta	0	0		0		0		0		0	
	SUBTOTAL	22	18	81.82%	0	0%	18	81.82%	4	18.18%	0	0%
Territorial Putumayo	Queja	3	1	33.33%	1	33.33%	2	66.67%	1	33.33%	0	0
	Reclamo	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
	Petición de Información	15	12	80%	0	0%	12	80%	3	20%	0	0%
	Manifestación	0	0		0		0		0		0	
	Consulta	0	0		0		0		0		0	
	SUBTOTAL	19	14	73.68%	1	5.26%	15	78.95%	4	21.05%	0	0%
Dirección General	Queja	0	0		0		0		0		0	
	Reclamo	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
	Petición de Información	15	11	73.33%	2	13.33%	13	86.67%	2	13.33%	0	0
	Manifestación	0	0		0		0		0		0	
	Consulta	0	0		0		0		0		0	
	SUBTOTAL	16	12	75%	2	12.5%	14	87.5%	2	12.5%	0	0
TOTAL CORPOAMAZONIA	Queja	3	1	33.33%	1	33.33%	2	66.67%	1	33.33%	0	0
	Reclamo	3	2	66.67%	1	33.33%	3	100%	0	0%	0	0%
	Petición de Información	56	43	76.79%	4	7.14%	47	83.93%	9	16.07%	0	0
	Manifestación	0	0		0		0		0		0	
	Consulta	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
	TOTAL	63	47	74.6%	6	9.52%	53	84.13%	10	15.87%	0	0